



**PROCEDURE TO CANCEL PENDING ORDERS DURING SYSTEM FAILURE:**

In case of IBTS System Failure due to any Reason from Investor's Part, Broker's Part or 3<sup>rd</sup> Party Software Vendor's Part, Investor can call and talk to the KATS operator of the Broker to get update regarding his/her lined up Orders, Can give Instructions to KATS Operator to Cancel Orders or to line up further orders on his/her Behalf or any amendment thereof:

**Contact Details of the Brokers are as under:**

**Head Office:**

Telephone Numbers: 111-226-100, Phone # (+92-21) 32467951-55,

**Branch Office Karachi:**

Telephone Numbers: Phone # (92-21) 32444006-8

**Branch Office Lahore:**

Telephone Numbers (92-42) 6366170 -4

**Branch Office Lahore:**

Telephone Numbers: (92-42) 36372110

نظام کی ناکامی کے دوران احکامات زیر التواء منسوخ کرنے کا طریقہ کار:  
IBTS نظام کی ناکامی کی صورت میں کی وجہ سے بے انویسٹر کے حصہ، بروکر کی پارٹ یا 3rd پارٹی کی کوئی وجہ کی سافٹ ویئر اینڈر کی پارٹ، انویسٹر کو فون اور اپ ٹیٹ حاصل کرنے کے لئے بروکر کے Kats کی آیرٹھر سے بات کر سکتی اس کا / اس کی لائن میں کھڑا کر کے احکامات کے بارے میں، احکامات منسوخ کرنے یا لائن کرنے Kats کی آیرٹھر کو ہدایات دے سکتے ہیں اس کا / اس کی طرف سے یا اس کے کسی بھی ترمیم پر اپ کو مزید احکامات: بروکرز کی تفصیلات رابطہ حسب نیل ہیں:  
ہیڈ آفس:  
ٹیلی فون نمبر: 111-226-100، فون # (+92-21) 32467951-55،  
برانچ آفس کراچی ...  
ٹیلی فون نمبر: فون # (92-21) 32444006-8  
برانچ آفس لاہور ...  
ٹیلی فون نمبر (92-42) 6366170 -4  
برانچ آفس لاہور ...  
ٹیلی فون نمبر: (92-42) 36372110